

## Aviso de Privacidad General

### A. Términos Generales

El Instituto de Administración de Riesgos (de aquí en adelante "IDEAR"), con domicilio en Matamoros 1174 Pre. Col. Centro, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64720, (en lo sucesivo el "Responsable") como responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento y protección de sus datos personales, pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**, a los efectos de:

1. Dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), particularmente dentro de los artículos 9, 11, 12 y 36, así como de su Reglamento y Lineamientos (en lo sucesivo la "Ley").
2. Informar sobre el tratamiento que se le dará a los datos personales, datos personales sensibles y/o datos personales financieros o patrimoniales (en lo sucesivo los "datos personales") de sus prospectos a alumnos, alumnos, exalumnos, egresados, padres o tutores, colaboradores y proveedores (en lo sucesivo el "Usuario"), garantizando, como Responsable, el uso y protección de los mismos.

### B. Alcance

Este Aviso de Privacidad aplica a toda la información recabada por IDEAR, incluyendo los datos transferidos o brindados voluntariamente por el Usuario, ya sea por escrito, verbalmente, a través de la página de Internet [www.idear.edu.mx](http://www.idear.edu.mx) / [www.idear.education](http://www.idear.education) y sus servicios en línea, así como a la información obtenida por otros medios, para brindar los servicios educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/o operacionales y de cualquier otra naturaleza.

Por lo anterior, como Usuario, usted deberá consentir o rechazar este Aviso de Privacidad para el manejo de la información recabada, información que tendrá el carácter de confidencial.

A los efectos de aceptarlo, podrá hacerlo de las siguientes maneras:

- Mediante la firma del presente documento
- Mediante el envío de un correo con el asunto "ACEPTO AVISO DE PRIVACIDAD" a [juridico@idear.edu.mx](mailto:juridico@idear.edu.mx)
- Mediante la aceptación, a la hora de ingresar a la plataforma interactiva [idear.education](http://idear.education)
- Mediante la indicación de aceptación por medio de formato electrónico, cuya liga se encuentra a continuación:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Kj8gkIhff06S6BdXCQ8IDb7PKg9cx2hDmy4zVHwhBH1UNTdIVTdMS1JOMERFWEhDtdIRNzRGSjhLVy4u>

## C. Justificación y Finalidades

Los datos personales proporcionados por el Usuario son utilizados para proveerle un servicio personalizado, acorde a sus necesidades, para los siguientes fines y a través de los siguientes medios:

### 1. **Finalidades Necesarias**

- Creación y administración de su cuenta.
- Solicitud de Admisión
- Solicitud de Ayudas Financieras (becas)
- Uso del Sitio
- Proveer servicios educativos
  - Informar sobre cuestiones educativas, académicas, sociales, culturales, formativas, administrativas, operacionales y cualquier otra relacionada con IDEAR
- Llevar a cabo evaluaciones de calidad
- Proveer servicios relacionados y/o complementarios a las actividades educativas, como lo son: La plataforma educativa en línea, Investigaciones, Publicaciones, Seguros, Organización de visitas, seminarios, diplomados talleres, etc.
- Proceso de pago de colegiaturas
- Bolsa de Trabajo
- Contactar a padres o tutores

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para la prestación de los servicios educativos, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

### 2. **Finalidades Adicionales**

- Envío de comunicados y publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a ser de interés para el Usuario, tales como la inscripción a cursos, seminarios, concursos, campañas, exalumnos, bolsas de trabajo y servicios de IDEAR o sus organizaciones relacionadas.
- Análisis estadísticos acumulativos, investigaciones de mercado y/u otras actividades relacionadas.

En consecuencia, de no contar con alguno de los datos personales, IDEAR podría tener dificultad en proporcionar sus servicios adecuadamente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través de un escrito dirigido al área Jurídica de nuestra Institución, enviado mediante correo a: [juridico@idear.edu.mx](mailto:juridico@idear.edu.mx). Lo anterior no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## D. Datos a recabar y tratar

IDEAR recaba, para llevar a cabo y dar cumplimiento a sus procesos y fines académicos, educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/o operacionales, los datos personales que enunciativa más no limitativamente se mencionan a continuación y que incluyen:

### Datos personales:

- Nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal
- Nombre del Usuario y contraseña •  
Número de teléfono fijo y/o celular
- Género
- Edad, Lugar y fecha de nacimiento
- Estado civil
- Clave única de Registro de Población
- Grado de Estudios
- Número de Cédula Profesional
- Certificados de estudios y antecedentes escolares
- Datos de contacto para casos de emergencias
- Información de Pago
- Registro Federal de Causantes
- Nivel de ingreso (Eventualmente, en caso de solicitud de Becas)
- Dependientes económicos (Eventualmente, en caso de solicitud de Becas)
- Preferencias para la comunicación en el futuro
- Información de contacto personal
- Firma y/o huellas dactilares
- Fotografías
- Documentos en original y/o copia que comprueben los anteriores datos

## Datos Personales Sensibles:

- Referencias personales Datos

## Personales Sensibles Financieros y/o Patrimoniales

- Ingresos y egresos propios, de padres, o tutores
- Cuentas bancarias (Eventualmente)
- Recibos de nómina u honorarios,
- Reportes del buró de crédito (eventualmente)
- Otros que comprueben su situación económica

### E. Reconocimiento

El Usuario reconoce y entiende que al aceptar este Aviso de Privacidad IDEAR, como Responsable, se encuentra facultado para obtener, usar, transferir y/o almacenar sus datos personales.

IDEAR sólo utilizará los datos obtenidos para usos y fines exclusivamente relacionados con sus servicios institucionales y aquellos afines.

Para poder llevar a cabo dichos usos y fines, así como las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pudieran ser transferidos y tratados por personas distintas la Responsable y compartida con sociedades o personas proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contraídas.

El Responsable se asegurará, mediante la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas para salvaguardar los datos personales para las finalidades para las que fueron contratadas y de acuerdo a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En cuanto a la información recopilada cuando el usuario visita [www.idear.edu.mx](http://www.idear.edu.mx) / [www.idear.education](http://www.idear.education), se utilizan “cookies”, los cuales son archivos que se generan en la computadora del Usuario, y que graban sus datos personales cuando se conecta al Sitio, con el fin de almacenar información del Usuario del servicio que refleje sus hábitos y preferencias y que ayudan a brindar un servicio más personalizado, así como otra información sobre el Usuario, tal como:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección IP
- Fecha y hora de su última visita
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas

El Usuario puede aceptar o rechazar las cookies, mediante un procedimiento en la configuración de su navegador de Internet, deslindando a IDEAR de cualquier desactivación automática de las mismas.

Durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión en que IDEAR obtiene datos personales, se siguen todos los principios que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

IDEAR recopilará datos personales cuando el Usuario los proporcione voluntariamente al registrarse en el Sitio o señalándolo al enviar un correo electrónico u otra comunicación dirigida a IDEAR.

IDEAR se compromete a no procesar o compartir con terceros los datos personales (salvo las hipótesis indicadas en la página anterior) sin el consentimiento previo del Usuario, mediante su aceptación directa, electrónica al ingresar sus datos dentro del contenido y funciones del Sitio, o por cualquier otra tecnología.

IDEAR no divulga ni comparte con terceros los datos personales, salvo que:

1. El Usuario instruya para ello a la IDEAR o bien, otorgue una autorización de su parte.
2. IDEAR considere que dicha información es necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra del Usuario que pudiera estar perjudicando u obstaculizando sus derechos o propiedad.
3. IDEAR considere que dicha información es necesaria para la ejecución de los servicios académicos, educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/o operacionales.
4. IDEAR reciba un requerimiento judicial o requerimiento de autoridad administrativa.
5. Formen parte de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
6. Cualquier otro que marque la Ley.

De esta forma, el Usuario reconoce que los datos personales que introduzca y/o proporcione en el Sitio, son fehacientes y verdaderos y que, en caso de que no quisiera proporcionar sus datos personales en alguna parte del Sitio, deberá inmediatamente dejar de usarlo.

Asimismo, el Usuario se compromete a tener cuidado con la información que proporcione, deslindando a la IDEAR de las políticas de privacidad de terceros proveedores de servicios y/o productos.

El Usuario otorga su consentimiento en relación a los datos personales proporcionados, mismos que formarán parte de un archivo que contendrá su perfil personal, pudiendo el Usuario ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, contactando al área jurídica del instituto: [juridico@idear.edu.mx](mailto:juridico@idear.edu.mx), y enviando una solicitud que deberá contener y acompañar las formalidades señaladas en la LFPDPPP en su artículo 29. Una vez cumplido con lo anterior el área jurídica atenderá la solicitud del Usuario.

# AVISO DE PRIVACIDAD



Asimismo, las partes reconocen que los datos personales del Usuario están sujetos a copias de seguridad y a registros de datos eliminados, por lo que supresión total de los datos personales del Usuario no es enteramente posible.

El Responsable podrá negar, total o parcialmente, el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales.
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o resolución de autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita su rectificación, cancelación u oposición.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

El Responsable manifiesta haber adoptado las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar los datos personales. El acceso a sus datos personales se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información para llevar a cabo las finalidades aquí descritas.

IDEAR se reserva el derecho de revisar y actualizar este Aviso de Privacidad, en cualquier momento, con base en las solicitudes, viables y aceptadas, o bien, si la normatividad así lo requiere.

IDEAR, en caso de existir algún cambio al presente Aviso de Privacidad, lo comunicará enviando un mensaje de correo electrónico a la cuenta previamente asignada al Usuario.

Por su parte, el Usuario es responsable de la lectura periódica de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento, conforme se actualiza la normatividad. En este sentido, el Usuario se obliga a actualizar sus datos personales, específicamente su correo electrónico y/o datos de contacto, siempre que estos sean modificados, a fin de que IDEAR esté en condiciones de brindarle un servicio eficiente, eficaz y personalizado, así como para notificar cualquier modificación o actualización del Aviso de Privacidad.

## F. Aceptación del Aviso de Privacidad

El usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento expreso para el tratamiento y transmisión de sus datos personales (que incluyen datos personales, datos personales sensibles y datos personales sensibles financieros y/o patrimoniales), para llevar los propósitos y finalidades aquí descritas.

A dichos efectos, manifestará lo propio de acuerdo a lo establecido en el apartado “B” de este documento.

# AVISO DE PRIVACIDAD



Asimismo, autoriza expresamente al Responsable a utilizar gratuitamente, para fines didácticos y/o publicitarios sus fotografías, así como sus trabajos, investigaciones y/o publicaciones realizados dentro de las actividades académicas, culturales, administrativas y otras afines de IDEAR, en las que sea autor, coautor, o tenga alguna colaboración.

Entiende y acepta que este consentimiento podría requerir documentarse en algún otro soporte que requiera mi firma autógrafa, electrónica o mediante otro mecanismo que pueda existir.

En caso de NO aceptar este Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de proporcionar cualquier dato personal a IDEAR.

También el usuario se encuentra enterado de que, en caso de no aceptarse el presente **Aviso de Privacidad**, y al ser necesarios datos personales para los procesos de admisión y permanencia en IDEAR, las solicitudes y/o procesos en curso quedarán detenidos.

El responsable de protección de datos personales de IDEAR es su área jurídica, con domicilio indicado al inicio de este documento.

Se notifica que el presente Aviso de Privacidad fue modificado por última vez el 2 de Enero de 2020.